

Как оплатить коммунальные услуги со счёта Life

Пошаговое и спокойное руководство по оплате жироки и коммунальных счетов прямо со своего телефона.

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТОВ LIFE · СИСТЕМА ЕРИП



Подготовьте телефон и квитанцию

ПОДГОТОВКА К ОПЛАТЕ

- 1 Телефон с приложением Life.** В приложении можно быстро и безопасно оплачивать услуги прямо с мобильного баланса.
- 2 Свежая квитанция на столе.** Положите рядом бумажную жировку: из неё понадобятся точное название службы и номер счёта.
- 3 Помощь близких при установке.** Если приложение ещё не установлено или вход вызывает сложности, попросите родных помочь войти в первый раз.



Проверьте деньги на основном счёте

Платёж списывается только с основного счёта. Учтите комиссию и оставьте запас денег для связи.

ПРАВИЛО СПИСАНИЯ ОСНОВНОЙ СЧЁТ

Платёж списывается только с основного счёта телефона.

РАЗМЕР КОМИССИИ 4,5% ОТ СУММЫ

Комиссия составляет 4,5% от суммы платежа, минимум 1 копейку.

ПРИМЕР РАСЧЁТА 50 BYN + 2,25 BYN

При оплате 50 BYN комиссия равна 2,25 BYN. Всего понадобится 52,25 BYN без учёта запаса на связь. Это расчёт по указанной ставке.

Оставьте запас денег для связи. Точный доступный остаток и условия проверьте перед оплатой.

ШАГ 1 ИЗ 9

Откройте приложение Life

- 1** Найдите значок на экране. Отыщите на рабочем столе смартфона значок с названием **Life** и нажмите на него один раз пальцем.
- 2** **Актуальное название.** Не ищите старое имя «Мой life:»). В действующих инструкциях оператора программа называется просто **Life**.
- 3** **Вход в кабинет.** Если приложение попросит авторизоваться, спокойно следуйте подсказкам на дисплее телефона.



Откройте «Платежи ЕРИП»

ЕРИП — это государственная система, через которую оплачиваются свет, вода, тепло и коммунальные услуги по всей Беларуси.

ДЕЙСТВИЕ 1

РАЗДЕЛ «ТЕЛЕКОМ»

В главном меню приложения найдите и выберите раздел с названием «Телеком».

ДЕЙСТВИЕ 2

БЛОК С БАЛАНСОМ

Посмотрите на блок, где отображается сумма ваших средств на счёте номера телефона.

ДЕЙСТВИЕ 3

«ПЛАТЕЖИ ЕРИП»

Нажмите на строку «Платежи ЕРИП». Откроется список доступных категорий услуг.

Подсказка: если пункта «Платежи ЕРИП» нет сразу на экране, нажмите кнопку «Все балансы». В разных версиях приложения кнопка может находиться внутри расширенного списка счетов.

ШАГ 3 ИЗ 9

Найдите нужную услугу

- 1 Каталог или строка поиска.** Выберите пункт «Коммунальные платежи» в каталоге ЕРИП либо введите название услуги в строку поиска сверху.
- 2 Сверьтесь с квитанцией.** Определите, какую именно строку вы оплачиваете сегодня: квартплату, газ, электроэнергию или холодную воду.
- 3 Выбор региона.** Если система предлагает дерево городов и областей, выберите именно тот город или район, где находится квартира.



Выберите организацию из квитанции

- 1 Сравните буквы названия.** Прочитайте имя получателя в приложении и сравните его с шапкой вашей бумажной квитанции.
- 2 Уточните филиал.** Если у расчётной службы несколько районов или филиалов, выберите отделение, закреплённое за вашим домом.
- 3 Не выбирайте наугад.** Если название кажется незнакомым или отличается, остановитесь и перепроверьте квитанцию. Случайный выбор приведёт к ошибке.



Введите номер лицевого счёта

- 1** Что такое **лицевой счёт**. Это персональный номер для учёта платежей по вашей услуге или квартире. Он всегда напечатан в квитанции.
- 2** Вводите **цифры по бумаге**. Переписывайте цифры строго с квитанции, не полагайтесь на память. Нажимайте цифры не торопясь.
- 3** Сверьте **адрес и фамилию**. После ввода номера система обычно сама покажет фамилию владельца и адрес. Убедитесь, что это именно ваша квартира.



Проверьте сумму и комиссию

Сервис может показать начисленную сумму автоматически или предложить ввести её вручную.

ПАРАМЕТР ПЛАТЕЖА	СУММА В BYN	ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ
Сумма по квитанции	50,00 BYN	Деньги, которые зачислятся коммунальной службе за услуги.
Комиссия оператора	2,25 BYN	Сбор за мобильный платёж по ставке 4,5% (не менее 1 коп.).
Итоговое списание	52,25 BYN	Полная сумма, которая спишется с основного баланса телефона.

Если после списания на балансе не остаётся денег для связи, пополните телефон заранее и только потом совершайте платёж.

Проверьте данные перед оплатой

Перед тем как нажать финальную кнопку, пройдите короткую контрольную проверку четырёх пунктов.

ПУНКТ 1

ПОЛУЧАТЕЛЬ

Название организации совпадает с шапкой квитанции.

ПУНКТ 2

ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ

Номер переписан без пропущенных цифр и опечаток.

ПУНКТ 3

ИТОГОВАЯ СУММА

Платёж и комиссия ясны, денег на телефоне хватает.

ПУНКТ 4

КНОПКА ОПЛАТЫ

Нажимайте «Оплатить» только после полной сверки.

Если хотя бы один пункт вызывает сомнение — не спешите. Вернитесь на шаг назад или отложите платёж до выяснения деталей.

Подтвердите платёж по подсказке

Для защиты ваших средств операция подтверждается специальным одноразовым кодом.

ВВОД КОДА

КОД ИЗ ПОДСКАЗКИ

Если сервис запросит подтверждение, аккуратно введите пришедший проверочный код в поле на экране.

БЕЗОПАСНОСТЬ

НИКОМУ НЕ ГОВОРИТЕ

Никогда и никому не сообщайте этот код: ни по телефону, ни в переписке. Сотрудники банка и оператора его не спрашивают.

ОЖИДАНИЕ

НЕ ЖМИТЕ ДВАЖДЫ

Дождитесь завершения обработки. Не нажимайте кнопку оплаты повторно, пока на экране не появится понятный результат.

Повторное нажатие при медленном интернете может привести к повторному списанию денег с мобильного счёта.

ШАГ 9 ИЗ 9

Сохраните подтверждение оплаты

- 1 Сообщение об успехе.** Дождитесь надписи о том, что платёж успешно проведён и принят системой ЕРИП.
- 2 Сохранение чека.** Если приложение предлагает электронный чек, сохраните его или запишите дату, сумму и номер операции.
- 3 Снимок экрана.** При желании сделайте снимок экрана с итоговым чеком. Не включайте в снимки одноразовые пароли.



Если оплатить не получилось

Если на экране появилось сообщение об ошибке, спокойно остановитесь и выполните эти рекомендации.

ПРОВЕРКА

БАЛАНС И РЕКВИЗИТЫ

Убедитесь, что на счёте достаточно средств с учётом 4,5% комиссии.

Проверьте правильность набора всех цифр счёта.

ОСТОРОЖНОСТЬ

НЕ ПЛАТИТЕ ПОВТОРНО

Если деньги списались, но квитанция не подтвердилась, не делайте повторный платёж, пока не проясните статус в поддержке.

ПОМОЩЬ

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

Обратитесь в поддержку через сайт life.by или официальное приложение. Подготовьте дату, время и сумму списания.

Важно! Лимиты в ЕРИП (например, ограничения на сумму или число операций в месяц) устанавливаются для отдельных категорий услуг. В случае затруднений обратитесь к оператору или в расчётный центр.