



Почтовая деятельность. Почтальон.

Профессия, которая связывает людей — от городских кварталов до самых отдалённых уголков страны.



Кто такой почтальон?

Почтальон — сотрудник почтовой службы, который занимается сбором, сортировкой и непосредственной доставкой письменной корреспонденции, периодических изданий, посылок, пенсий и пособий адресатам.

История возникновения профессии

Гонцы и скороходы

В Древнем Египте, Персии и Римской империи существовали государственные курьеры, которые пешком или на лошадях передавали правительственные указы.

1

2

3

Регулярная служба

В Средние века в Европе появились цеховые почты и университетские курьеры. Государственные общедоступные сети с едиными тарифами сформировались к XVII–XVIII векам.

Слово «Почта»

Происходит от латинского выражения «statio posita» — станция для смены лошадей на дорогах Римской империи.



Личные качества и склад ума

Для успешной работы оператором почтовой деятельности и специалистом связи необходимы:

→ Логический и аналитический склад ума

Для быстрого запоминания адресов, маршрутов, тарифов, работы со специализированным ПО.

→ Коммуникабельность и стрессоустойчивость

Ежедневная работа с большим потоком людей требует терпения, вежливости и доброжелательности.

→ Внимательность и точность

Ошибки в адресах, денежных переводах или выдаче пенсий недопустимы.

→ Хорошая память и физическая выносливость

Зрительная и топографическая память, а также готовность проводить много времени на ногах в любую погоду.

Где учиться на специальность «Почтовая деятельность»?

Получить квалификацию «Специалист по почтовой деятельности» или «Инженер» можно на базе 9 или 11 классов в профильных учреждениях образования Беларуси:



Высшее образование (Инженер)

[Белорусская государственная академия связи \(БГАС\)](#)

г. Минск, ул. Ф. Скорины, 8/2



Витебский филиал БГАС

[vfbsac.by](#)

г. Витебск, ул. Чехова, 2



Брестский государственный колледж
связи

[bgks.by](#)

г. Брест, ул. Московская, 267



Минский государственный колледж
сферы обслуживания

[kso.minsk.edu.by](#)

г. Минск, ул. Якубовского, 32

 Чтобы работать рядовым почтальоном, специальное образование не обязательно — обучение ключевым навыкам происходит прямо на рабочем месте.



Государственные льготы и стипендии

Повышенные и именные стипендии

Республиканский комитет Белорусского профессионального союза работников связи регулярно назначает дополнительные стипендии успешным студентам и активистам профильных колледжей и академии.

Льготы для молодых специалистов

Выпускникам бюджетной формы при распределении гарантировано первое рабочее место, выплачиваются «подъёмные», предоставляются надбавки к окладу и содействие в получении жилья.

Социальный пакет

Работникам «Белпочты» предоставляются путёвки в санатории, материальная помощь к отпуску и медицинское страхование.

Что должен уметь молодой специалист?



Работать в ПО

Принимать платежи, оформлять переводы и регистрировать отправления в информационно-технологических системах.



Вести кассовые операции

Работать с наличностью, банковскими картами, вести первичную документацию и учёт.



Обрабатывать корреспонденцию

Проводить приём, сортировку, проверку веса и упаковки посылок, бандеролей и писем.



Оказывать непрофильные услуги

Оформлять подписки на прессу, продавать сопутствующие товары и консультировать по услугам интернет-магазина.



Актуальность и востребованность профессии

Профессия остаётся высоко востребованной. Хотя люди стали реже писать бумажные письма, колоссальный рост рынка электронной коммерции вызвал резкое увеличение объёмов посылок и мелких пакетов.

- Почтовая сеть активно модернизируется, развиваются курьерские службы и национальные операторы (Белпочта, Европочта).
- Спрос на операторов связи и специалистов по логистике стабильно высок.



Роль почты в современном обществе и мнение людей

Место и роль в обществе

Почта выполняет важнейшую социальную и стратегическую функцию — связывает самые удалённые уголки страны, обеспечивает доставку пенсий, товаров первой необходимости и предоставляет доступ к государственным и финансовым услугам там, где нет банков.

В крупных городах

От почты ждут высокой скорости и технологичности; в пиковые периоды люди иногда критикуют очереди.

В сельской местности

Почтальон — уважаемый, незаменимый человек, социальный работник и главный связующий элемент с внешним миром.